

A Szentesi Sport- és Üdülőközpont üdülőházi és kemping házirendje

1. Az üdülőházak és kemping területére érkező vendégek kötelesek a recepción bejelentkezni. A bejelentkezés alkalmával kötelesek a személyi adataik igazolására. Amennyiben egy vendég kedvezményre jogosult, a kedvezmény érvényesítéshez köteles eltérni, hogy az azt igazoló dokumentumait a recepciós lefénymásolja, ellenkező esetben a kedvezmény nem érvényesíthető (pl IFA mentesség).
2. Alkohol vagy kábítószer hatása alatt álló személyek részére a szállásadás megtagadható.
3. Az üdülőházak az érkezés napján 14 órától foglalhatóak el és a távozás napján 10 óráig kell azokat elhagyni, amennyiben ez nem történik meg +1 napi díj kerül kiszámlázásra, átalány kártérítésként.
4. A vendégházak berendezési tárgyait egyik házból a másikba átvinni szigorúan TILOS!
5. A Szentesi Sport- és Üdülőközpont biztonsági szolgálattal védett terület. A kemping vendégek azonosítására szolgáló Kemping Regisztrációs Kártyát kérjük jól láthatóan helyezték el, a biztonsági szolgálat esetleges ellenőrzésekor azt mutassák fel. Az üdülőházak és kemping szolgáltatásait illetéktelenül használó vendégek a terület elhagyására felszólíthatók. A Vendég túrni köteles, hogy a csomagjaikat, gépkocsijukat, lakókocsijukat, illetve egy szállítóeszközöket a biztonsági szolgálat vagy az erre feljogosított személyzet – különösen távozás előtt – átvizsgálhassa annak megállapítására, hogy az nem tartalmaz-e az Üdülőközpont tulajdonába tartozó berendezési tárgyat.
6. A bejelentkezéskor kapott chip karórát kérjük itt tartózkodásuk ideje alatt viseljük, mert ezzel igazolják a szolgáltatások igénybevételének jogosult használatát, továbbá a chip karóra használata nélkül 1-1 részlegbe nem tudnak belépni.
7. Vendéget fogadni kizárólag a recepción történt előzetes bejelentés alapján lehet térítési díj megfizetése ellenében.
8. Csoportos rendezvény – kempingtalálkozó, egyéb rendezvény – csak az üdülőközpont vezetőjével történt előzetes egyeztetés után lehetséges.
9. Csoportos kedvezmény abban az esetben vehető igénybe, ha a csoport létszáma és az általuk eltöltött vendégéjszakák száma megfelel az adható kedvezmény paramétereinek, a szállásdíjat egy összegben és számlán egyenlítik ki.
10. Az üdülőházak és kemping területére gépjármű, kutya vagy más háziállat behozható. Kutyt csak pórázon lehet tartani, azok ürülékét gazdájuknak azonnal el kell takarítani.
11. Dohányozni csak a kijelölt dohányzóhelyen lehet!
12. Tűzrakás csak az erre kijelölt helyen lehetséges, a Szentesi Sport- és Üdülőközpont más területén szigorúan TILOS!
13. A faházakban főzésre alkalmas eszközök és konyhai berendezések használata TILOS!
14. TILOS a berendezési tárgyak, épületek és a vagyon rongálása. A tilalom megszegéséből eredő károkért a kár okozója teljes anyagi felelősséggel tartozik.
15. Minden üdülőházi és kemping vendég köteles ügyelni a rendre és a tisztaságra.
16. Az őrizetlenül hagyott tárgyakért a Szentesi Sport- és Üdülőközpont felelősséget nem vállal.
17. Az üdülőházak és kemping területén talált tárgyakat a recepción kell leadni, ahol az igazolt tulajdonosa átveheti.
18. Kérjük vendégeinket, hogy hangoskodással, közszemérmert sértő viselkedéssel, helytelen magatartással ne zavarják a vendégházakban és kempingben pihenők nyugalma! Ennek megsértőit rendőrségi intézkedés mellett kitilthatjuk az Üdülőközpont területéről.
19. Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét – kérjük, jelezzék a személyzetnek vagy a biztonsági szolgálatnak.
20. Aki az Üdülőközpont berendezéseit megrongálja, vagy eltulajdonítja, vagy a Házirendekben szereplő tiltásba ütközően jár el, esetenként a cselekményével az okozott kár megtérítésén túl, 20.000,- Ft pótdíj megfizetésére köteles. Aki az Üdülőközpont szolgáltatást annak díja megfizetése nélkül jogosulatlanul veszi igénybe esetenként (naponta és személyenként) 5000,- Ft pótdíj megfizetésére köteles, a szolgáltatás ellenértékének megtérítése mellett. A házirendek megsértője az Üdülőközpont területéről eltávolítható, amennyiben a kártérítésre vonatkozó felszólítás a helyszínen nem vezet eredményre, ellene szabálysértési feljelentést teszünk.
21. A Szentesi Sport- és Üdülőközpont szállóvendégeként egyben kötelezettséget vállalnak arra, hogy mind az uszoda, wellness és élményrészleg, szauna, valamint az üdülőházak és kemping házirendjében foglaltakat elfogadják és azokat betartják.
22. Észrevételeikkel, panaszaikkal az üdülőházak és kemping vezetőjéhez fordulhatnak, a házirendben nem szabályozott kérdésekben az Üdülőközpont vezetője dönt, valamint az üdülőházak és kempingben szakfeladatot ellátó személyzet az adott helyzetnek megfelelően teljes felelősséggel dönthet.