

A Szentesi Sport- és Üdülőközpont üdülőházi és kemping házirendje

1. Az üdülőházak és kemping területére érkező vendégek kötelesek a recepción bejelentkezni. A bejelentkezés alkalmával kötelesek a személyi adataik igazolására. Amennyiben egy vendég kedvezményre jogosult, a kedvezmény érvényesítéshez köteles eltérni, hogy az azt igazoló dokumentumait a recepció lefénymásolja, ellenkező esetben a kedvezmény nem érvényesíthető (pl IFA mentesség).
2. Alkohol vagy kábítószer hatása alatt álló személyek részére a szállásadás megtagadható.
3. Az üdülőházak az érkezés napján 14 órától foglalhatóak el és a távozás napján 10 óráig kell azokat elhagyni, amennyiben ez nem történik meg +1 napi díj kerül kiszámlázásra, átalány kártérítésként.
4. A vendégházak berendezési tárgyait egyik házból a másikba átvinni szigorúan TILOS!
5. A Szentesi Sport- és Üdülőközpont biztonsági szolgálattal védett terület. A kemping vendégek azonosítására szolgáló Kemping Regisztrációs Kártyát kérjük jól láthatóan helyezték el, a biztonsági szolgálat esetleges ellenőrzésekor azt mutassák fel. Az üdülőházak és kemping szolgáltatásait illetéktelenül használó vendégek a terület elhagyására felszólíthatóak.
6. A bejelentkezéskor kapott chip karórárt kérjük itt tartózkodásuk ideje alatt viseljék, mert ezzel igazolják a szolgáltatások igénybevételének jogosult használatát, továbbá a chip karóra használata nélkül 1-1 részlegbe nem tudnak belépni.
7. Vendéget fogadni kizárólag a recepción történt előzetes bejelentés alapján lehet.
8. Az üdülőházak és kemping szállásai tartalmazzák az uszoda, élmény és wellness részleg alapszolgáltatásainak ingyenes használatát. A kiegészítő szolgáltatások – masszázs, szolárium, csúszda, bűvárkodás – igénybevétele a pénztárban vagy recepción váltott kiegészítő jegy ellenében lehetséges.
9. Csoportos rendezvény – kempingtalálkozó, egyéb rendezvény – csak az üdülőközpont vezetőjével történt előzetes egyeztetés után lehetséges.
10. Csoportos kedvezmény abban az esetben vehető igénybe, ha a csoport létszáma és az általuk eltöltött vendégéjszakák száma megfelel az adható kedvezmény paramétereinek, a szállásdíjat egy összegben és számlán egyenlítik ki.
11. Az üdülőházak és kemping területére gépjármű, kutya vagy más háziállat behozható. Kutyát csak pórázon lehet tartani, azok ürülékét gazdájuknak azonnal el kell takarítani.
12. Dohányozni csak a kijelölt dohányzóhelyen lehet!
13. Tűzrakás csak az erre kijelölt helyen lehetséges, a Szentesi Sport- és Üdülőközpont más területén szigorúan TILOS!
14. A faházakban főzésre alkalmas eszközök és konyhai berendezések használata TILOS!
15. TILOS a berendezési tárgyak, épületek és a közvagyon rongálása. A tilalom megszegéséből eredő károkért a kár okozója teljes anyagi felelősséggel tartozik.
16. Minden üdülőházi és kemping vendég köteles ügyelni a rendre és tisztaságra.
17. Az őrizetlenül hagyott tárgyakért a Szentesi Sport- és Üdülőközpont felelősséget nem vállal.
18. Az üdülőházak és kemping területén talált tárgyakat a recepción kell leadni, ahol az igazolt tulajdonosa átveheti.
19. Kérjük vendégeinket, hogy hangoskodással, közszemérmert sértő viselkedéssel, helytelen magatartással ne zavarják a vendégházakban és kempingben pihenők nyugalma! Ennek megsértőit rendőrségi intézkedés mellett kitilthatjuk az Üdülőközpont területéről.
20. Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülés, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét – kérjük, jelezzék a személyzetnek vagy a biztonsági szolgálatnak.
21. A Szentesi Sport- és Üdülőközpont szállóvendégeként egyben kötelezettséget vállalnak arra, hogy mind az uszoda, wellness és élményrészleg, szauna, valamint az üdülőházak és kemping házirendjében foglaltakat elfogadják és azokat betartják.
22. Észrevételeikkel, panaszaikkal az üdülőházak és kemping vezetőjéhez fordulhatnak, a házirendben nem szabályozott kérdésekben az Üdülőközpont vezetője dönt, valamint az üdülőházak és kempingben szakszolgálatot ellátó személyzet az adott helyzetnek megfelelően teljes felelősséggel dönthet.